# Jak zgłosić szkodę w Generali?

Likwidacja szkód · https://www.pewny.pl/wiedza/szkody/jak-zglosic-szkode-w-generali/



## Jak zgłosić szkodę w Generali?

### Pierwszy krok – przygotowanie dokumentów

Aby zgłosić zdarzenie, przygotuj następujące dokumenty i dane:

- numer polisy
- data i miejsce zdarzenia
- numer konta, na które ma być wypłacone odszkodowanie / świadczenie
- skan lub zdjęcie dokumentów medycznych związanych ze zdarzeniem i leczeniem po zdarzeniu
- przygotuj sobie opis zdarzenia – czyli co i jak się stało

**Wiedza to przewaga - zdobądź ją z nami:**

Jak zwiększyć odszkodowanie - SPRAWDZAM

Co zrobić przy zalaniu mieszkania - SPRAWDZAM

Upadek na chodniku - czy należy się odszkodowanie - SPRAWDZAM

Dziura w drodze - uszkodzone koło - co dalej - SPRAWDZAM

## Drugi krok – zgłoś zdarzenie

Zgłoszenie możesz zrobić w następujący sposób:

- telefonicznie pod nr infolinii 913 913 913
- online na stronie https://moje.generali.pl/claimonweb/frontend/#/zglos-sprawe
- osobiście w dowolnym biurze Generali w Polsce

## Trzeci krok – monitorowanie procesu likwidacji

**Proces likwidacji szkody składa się z następujących faz:**

- potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia szkody – otrzymasz mail potwierdzający, że Twoje zgłoszenie zostało przyjęte
- rejestracja szkody – otrzymasz numer szkody, którym będziesz się posługiwać w tej sprawie
- Weryfikacja zgłoszenia i uzupełnianie dokumentacji szkodowej.
- wydanie decyzji i wypłata odszkodowania / świadczenia.
- przelew kwoty na wskazane konto

## Co zrobić, gdy nie zgadzasz się z decyzją?

W przypadku gdy nie zgadzasz się z decyzją – zgodnie z prawem przysługuje Ci możliwość złożenia reklamacji.

**Forma złożenia reklamacji:**

- elektronicznie: poprzez formularz na stronie www lub e-mailem

- ustnie: telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce obsługującej klientów
- pisemnie: na adres jednostki obsługującej klientów
- pisemnie na adres siedziby właściwego Zakładu Ubezpieczeń

**Termin udzielenia odpowiedzi na reklamację:**

- 30 dni od otrzymania reklamacji
- 60 dni od otrzymania reklamacji – w szczególnie skomplikowanych sprawach

**Forma udzielenia odpowiedzi na reklamację**

- na piśmie lub innym trwałym nośniku informacji
- pocztą elektroniczną – na wniosek klienta

**Dodatkowo możesz:**

- wystąpić do Rzecznika Finansowego o rozpatrzenie sprawy – jeśli Zakład Ubezpieczeń nie uwzględni roszczeń ze złożonej reklamacji
- wystąpić do Rzecznika Finansowego o przeprowadzenie pozasądowego postępowania w sprawie sporu z Zakładem Ubezpieczeń (informacje na ten temat dostępne są na stronie www.rf.gov.pl)
- dochodzić roszczeń w sądzie – jeśli nie akceptujesz stanowiska Zakładu Ubezpieczeń. Od decyzji przysługuje prawo dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego w terminach określonych przepisami kodeksu cywilnego. Podmiotem wyłącznie właściwym, przeciwko któremu może być skierowany pozew w postępowaniu sądowym jest właściwy Zakład Ubezpieczeń. Sądem miejscowo właściwym do rozpoznania powództwa jest zgodnie z wyborem Klienta sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Klienta, albo sąd właściwości ogólnej.

## Pamiętaj!

- W przypadku szkody osobowej (uszkodzenia ciała, itd) możesz dostać tyle odszkodowań – ile masz czynnych polis
- W przypadku jakichkolwiek problemów z wypłatą odszkodowania skontaktuj się z nami

Interesujące? Udostępnij!