Rzecznik Finansowy

Likwidacja szkód · https://www.pewny.pl/wiedza/szkody/rzecznik-finansowy/

Rzecznik Finansowy to instytucja, która została powołana w celach edukacyjnych, prewencyjnych, ostrzegawczych, ale także w celu pomagania klientom instytucji rynku finansowego.

Na stronie Rzecznika Finansowego czytamy:

Uważasz, że Twoje odszkodowanie zostało zaniżone?

Pamiętaj, że zawsze możesz skonsultować się z ekspertami Rzecznika Finansowego. Służą oni pomocą w czasie dyżurów telefonicznych i udzielają odpowiedzi na zapytania e-mailowe. Podpowiedzą, co można zrobić dalej w danej sprawie. Porady ekspertów z zakresu ubezpieczeń udzielane są pod numerem telefonu:

tel: 22 333 73 28

9:00 - 17:00 - poniedziałki

9:00 - 14:00 - od wtorku do piątku

Poradę można również uzyskać pisząc na adres:

porady@rf.gov.pl

Uniwersalną radą jest, aby w pierwszej kolejności złożyć reklamację w instytucji finansowej. Jeśli ona odrzuci Twoją reklamację, możesz złożyć wniosek o przeprowadzenie postępowania interwencyjnego przez Rzecznika Finansowego - szczegóły na: https://rf.gov.pl/postepowania-interwencyjne/

Możesz też spróbować osiągnąć ugodę z ubezpieczycielem w ramach postępowania polubownego - szczegóły: https://rf.gov.pl/polubowne/

Jeśli interwencja Rzecznika nie powiodła się lub nie udało się osiągnąć ugody, sprawa może zostać rozpatrzona przez sąd. Na tym etapie możesz też zwrócić się do Rzecznika Finansowego o wydanie istotnego poglądu, czyli materiału opiniodawczego o charakterze pomocniczym. Choć dla sądu nie jest on wiążący, to w uzasadnieniu orzeczenia, sąd powinien ustosunkować się do argumentów w nim przedstawionych. Więcej informacji na: https://rf.gov.pl/istotne-poglady/

Najczęstsze powody niezadowolenia z likwidacji szkód:

- Nieprawidłowo przeprowadzona analiza potrzeb klienta przez pośrednika ubezpieczeniowego
- Błędy przy zgłaszaniu szkody
- Błędy zakładów ubezpieczeń przy likwidacji szkody
- Brak świadomości klienta jaką ma ochronę
- Różnice w interpretacji prawa (szczególnie przy szkodach z odpowiedzialności cywilnej)
- Oszczędzanie na składce przy zawieraniu polisy
- Polisa wznawiana od lat bez żadnych zmian czy konsultacji - czyli jak na górze - nieprawidłowa analiza potrzeb
- Zbyt niskie sumy ubezpieczenia.
- Inne - zależnie od konkretnego przypadku.

Jak uniknąć rozczarowania przy likwidacji szkody?

- Dokonać audytu swoich ubezpieczeń zanim nastąpi zdarzenie
- Przed zgłoszeniem szkody, poradzić się eksperta
- Przed podjęciem decyzji o naprawie / odtwarzaniu mienia - sprawdzić kilka możliwości.
- Monitorować przebieg likwidacji szkody
- Reagować na wszelkie pisma z zakładu ubezpieczeń
- Wszelkie kontakty z zakładem ubezpieczeń prowadzić najlepiej w formie pisemnej (np. elektronicznej) bo zostaje ślad

Interesujące? Udostępnij!